



Tu centro de Datos en México

Realizado por: SERVICES4iT



A quien corresponda

Reciba un cordial saludo. A través de esta comunicación, nos es grato presentarle nuestro portafolio de servicios especializados.

Nuestra finalidad es fungir como sus aliados estratégicos, colaborando en la identificación de sus necesidades para diseñar e implementar soluciones tecnológicas que optimicen sus operaciones y maximicen su productividad.

En SERVICES4iT, nos regimos por un fuerte compromiso con el servicio al cliente y la excelencia tecnológica. Nuestra misión es: "Apoyar a nuestros Clientes y Asociados a transformar las necesidades en soluciones tecnológicas de valor, que permitan agilidad y flexibilidad, a los retos cambiantes del negocio y crecimiento continuo."

Agradeciendo de antemano su tiempo y atención, quedamos a su entera disposición para cualquier consulta.

Atentamente

¡16 Años de Pasión por el Servicio!

Fernando Poblano | Director General T. +52 5585262900x107 - M. +52 5518504846 fernando.poblano@s4it.com.mx





f on | S4iT.COM.MX

Página 1 de 9



Portafolio de Servicios CLOUD4iT: Tu Centro de Datos en México Impulsado por SERVICES4iT.

En CLOUD4 iT, Maximizamos la disponibilidad y Minimizamos los riesgos para tu infraestructura de Tl. Somos tu socio estratégico en servicios de nube y centro de datos en México, combinando la innovación tecnológica con la vasta experiencia de SERVICES4 iT. Con 16 años en el mercado y un equipo de consultores bilingües (español e inglés) con décadas de experiencia, garantizamos la implementación y el soporte de primer nivel que tu negocio merece.

CLOUD4iT: Infraestructura Robusta y Certificada en México

Nuestra propuesta de valor se basa en una infraestructura de vanguardia y servicios gestionados, con un enfoque claro en la seguridad y la continuidad del negocio.

- 1. Ubicación Estratégica: Centro de Datos Alestra Querétaro (Certificación ICREA IV) Nuestro centro de datos principal se ubica en Querétaro, México, una ubicación estratégica por varias razones clave:
 - Cercanía a la capital del país: Facilita la conectividad y el acceso.
 - Mínima actividad sísmica: Reduce los riesgos naturales para tu infraestructura.
 - Clima y Altitud Favorables: La temperatura promedio de 18.9 °C y los fuertes vientos contribuyen a una operación eficiente.
 - Calidad de Energía Eléctrica: Múltiples líneas de transmisión de CFE y el uso de energía limpia aseguran una fuente de alimentación confiable y sostenible.
 - Conectividad de Alta Capacidad: Tres rutas de fibra óptica (Pachuca Celaya San Luis Potosí) y un MacroPop dentro del complejo del centro de datos aseguran disponibilidad ilimitada de ancho de banda y mínimo riesgo de fallas.

Certificación ICREA IV:

El Centro de Datos Alestra Querétaro cuenta con la certificación ICREA Nivel IV. Esto significa que está integrado por múltiples rutas de distribución de energía activa y enfriamiento, con componentes redundantes y es tolerante a fallas, brindando una disponibilidad del 99.995%. Ha sido reconocido por la International Computer Room Experts Association (ICREA) como el mejor a nivel mundial por su infraestructura y mejores prácticas de operación. Además, cuenta con certificaciones como CEEDA (Certified Energy Efficiency in Data Centres Award) y el Sello Verde de ICREA13.

Página 2 de 9

SERVICESATI SA DE CV

Av. Baja California 274, Piso 2, Col. Hipódromo Condesa. C.P. 06100, CDMX, México

Tel: (55) 8526 2900 (CDMX); (442) 388 5900 (Querétaro)

Sitios WEB: <u>CLOUD4IT.MX</u> <u>S4IT.MX</u> <u>PROTEGER.MX</u> <u>SOPORTAR.MX</u>



Operación Certificada y Segura:

Nuestros centros de datos operan bajo rigurosas certificaciones internacionales, con redundancia 2N y 3N en energía y climatización14. Implementamos estrictas medidas de seguridad física y monitoreo para la detección oportuna de incidentes15.

2. Nuestros Servicios de Nube y Data Center

Ofrecemos una amplia gama de servicios que se adaptan a las necesidades de tu negocio, bajo un modelo de **Arquitectura MAX - MIN** que maximiza la disponibilidad y minimiza los riesgos

Optimización de App

Escalamiento

Escalamiento

Alta Disponibilidad

Respaldos DB

Parches DB

Instalación DB

Instalación SO

Instalación SO

Mantenimiento Server

Rack

Rack

Parchas DB

Optimización de App

Optimización de App

Escalamiento

Escalamiento

Alta Disponibilidad

Alta Disponibilidad

Alta Disponibilidad

Alta Disponibilidad

Alta Disponibilidad

Respaldos DB

Respaldos DB

Respaldos DB

Parches DB

Parches DB

Instalación DB

Instalación DB

Instalación DB

Instalación DB

Instalación SO

Instalación SO

Instalación SO

Mantenimiento Server

Rack

PAAS

A. Servicios de Infraestructura como Servicio (IaaS)

Tradicional

Con laaS, tendrás la flexibilidad de gestionar tus sistemas operativos, aplicaciones y datos, mientras CLOUD4iT se encarga de la infraestructura subyacente (servidores, almacenamiento, redes y virtualización).

IAAS

Página 3 de 9

SAAS

SERVICES4TI SA DE CV

Av. Baja California 274, Piso 2, Col. Hipódromo Condesa. C.P. 06100, CDMX, México Tel: (55) 8526 2900 (CDMX); (442) 388 5900 (Querétaro)

Sitios WEB: CLOUD4IT.MX S4IT.MX PROTEGER.MX SOPORTAR.MX



- Servicios de Producción | Pruebas | Desarrollo: Ambientes dedicados para cada fase del ciclo de vida de tus aplicaciones.
- Piso Blanco: Espacio físico y recursos para tus equipos.

B. Plataforma como Servicio (PaaS)

PaaS te permite centrarte en el desarrollo y despliegue de tus aplicaciones, sin preocuparte por la gestión de la infraestructura subyacente. CLOUD4iT proporciona el entorno de desarrollo y ejecución.

C. Escritorio como Servicio (DaaS)

Ofrecemos entornos de escritorio virtualizados accesibles desde cualquier lugar, simplificando la gestión de usuarios y dispositivos.

D. Protección de la Información y Recuperación ante Desastres (DRP)

La seguridad de tu información es nuestra prioridad. Implementamos estrategias robustas de protección y continuidad del negocio.

- BaaS (Backup as a Service):
 - o BaaS4iT: Soluciones de respaldo gestionadas para tus datos.
 - o Utilizamos **VEEAM** para recibir los backups de nuestros clientes.
 - o Implementamos la **Práctica 3-2-1** para una protección integral en sitio y en la nube.
 - Modelos de renta mensual por capacidad, sin necesidad de compra inicial de licenciamientos.
- DRaaS (Disaster Recovery as a Service):
 - o DRaaS4iT y DRaaS4iT+: Servicios avanzados de recuperación ante desastres que replican tus cargas de trabajo críticas a nuestro centro de datos
 - o Los backups en la nube pueden convertirse en DRaaS.
 - o **DRP** | **BCP**: Servicios de Plan de Recuperación ante Desastres y Plan de Continuidad de Negocio para asegurar la resiliencia de tu operación.

Página 4 de 9

SERVICES4TI SA DE CV

Av. Baja California 274, Piso 2, Col. Hipódromo Condesa. C.P. 06100, CDMX, México Tel: (55) 8526 2900 (CDMX); (442) 388 5900 (Querétaro)

Sitios WEB: CLOUD4IT.MX S4IT.MX PROTEGER.MX SOPORTAR.MX



• Caja Fuerte Antiransomware:

- O Un servicio especializado basado en respaldos inmutables Linux Veeam.
- Minimiza la pérdida de información (financiera, reputación) y Maximiza la Disponibilidad.
- o Cero Inversión Inicial: Modelo de renta mensual por capacidad.
- Ofrece protección en sitio y en la nube, con un appliance físico en tu Data Center.
- o Incluye licencias de Backup y Antimalware para servidores, soporte de hardware y software, reportes de estado de salud y auditorías.

E. Ambientes de Pruebas y Desarrollo (Sand Box):

Entornos aislados para probar y desarrollar aplicaciones de forma segura y eficiente.

F. Centro de Administración de Servicios de SERVICES4iT:

Monitoreo y Gestión centralizada de tus servicios en la nube privada y nube híbrida.

3. Plataformas Tecnológicas que Respalda CLOUD4iT:

Nuestra infraestructura CLOUD4iT se construye sobre un ecosistema de tecnologías líderes en la industria, asegurando robustez, rendimiento y seguridad:

- VMware: Aprovechamos las capacidades de virtualización de servidores (vSphere) y la infraestructura de nube (vSphere Foundation, VCF) para construir tu ambiente en la nube.
- Veeam: La solución líder en respaldo y recuperación para garantizar la protección de tus datos y la continuidad del negocio.
- Red Hat OpenShift: Virtualización y para la gestión de contenedores y la modernización de aplicaciones, ofreciendo una plataforma Kubernetes empresarial de vanguardia.
- HPE: Hardware de servidores y almacenamiento de alto rendimiento que forma la base de nuestra infraestructura.
- Aruba: Soluciones de redes seguras y de alto rendimiento para garantizar la conectividad y la eficiencia de tus cargas de trabajo en la nube.
- Malwarebytes: Protección avanzada de endpoints y soluciones de ciberseguridad para defender tu información contra amenazas sofisticadas.
- Fortinet: Soluciones de seguridad de red (firewalls, VPNs) para proteger el perímetro de tu infraestructura en la nube.

Página 5 de 9

Sitios WEB: <u>CLOUD4IT.MX</u> <u>S4IT.MX</u> <u>PROTEGER.MX</u> <u>SOPORTAR.MX</u>



• **Microsoft:** Para la integración y soporte de cargas de trabajo basadas en tecnologías Microsoft.

4. Servicios Profesionales y Alineación con ISO 27001:

Nuestros servicios profesionales abarcan todo el ciclo de vida de tu proyecto, con un fuerte énfasis en la seguridad de la información. Estamos alineados con la **Norma ISO** 27001, cubriendo sus 14 dominios y 114 controles.

- Análisis, Diseño, Implementación y Soporte: Desde la conceptualización hasta la puesta en marcha y el soporte continuo.
- Monitoreo y Continuidad TIC: Gestión proactiva y planificación para asegurar la continuidad de tus operaciones.
- Análisis de Vulnerabilidades y Riesgos: Identificación y mitigación de posibles debilidades en tu infraestructura.
- Políticas de Seguridad de la Información: Desarrollo e implementación de políticas personalizadas (Control de Acceso, Respaldo y Recuperación).
- Plan de Recuperación en Caso de Desastre (DRP) y Plan de Continuidad de Negocio (BCP): Elaboración y ejecución de planes para afrontar cualquier contingencia.
- Soluciones Tecnológicas Alineadas a ISO 27001: Hardware, software y servicios en la nube diseñados para cumplir con los estándares más exigentes de seguridad.

Beneficios de CLOUD4iT

Sitios WEB: CLOUD4IT.MX

Al elegir CLOUD4iT y SERVICES4iT, obtendrás:

- Seguridad de la Información Empresarial Protegida: Con alineación a ISO 27001 y soluciones avanzadas contra ciberamenazas.
- Máxima Disponibilidad y Mínimos Riesgos: Nuestra Arquitectura MAX-MIN y la infraestructura certificada ICREA IV garantizan la continuidad de tu negocio.
- Servicios en Nube y Sitio: Flexibilidad para elegir el modelo de despliegue que mejor se adapte a tus necesidades.
- Modelos de Pago por Uso del Servicio: Optimiza tus costos y escala tus recursos según la demanda.
- Data Center Propio en México: Un centro de datos de primer nivel en tu país, con la confianza y el soporte local.
- Logro de Objetivos de Negocio: Contribución al Retorno de Inversión en Seguridad (ROSI), auditorías exitosas, cumplimiento de KPIs y mayor rentabilidad.

Página 6 de 9

SOPORTAR.MX

------ Confidencial ------SERVICES4TI SA DE CV

Av. Baja California 274, Piso 2, Col. Hipódromo Condesa. C.P. 06100, CDMX, México

Tel: (55) 8526 2900 (CDMX); (442) 388 5900 (Querétaro)

S4IT.MX



Estamos listos para ser tu centro de datos en México y llevar tu infraestructura al siguiente nivel. ¡Contáctanos!



Vídeo, ¿Quiénes Somos?, Presiona Aquí.

Página 7 de 9

Av. Baja California 274, Piso 2, Col. Hipódromo Condesa. C.P. 06100, CDMX, México Tel: (55) 8526 2900 (CDMX); (442) 388 5900 (Querétaro)



Sin más y agradeciendo la atención a la presente, me reitero a Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente

Quedo a sus órdenes:

¡16 Años de Pasión por el Servicio!

Fernando Poblano | Director General T. +52 5585262900x107 - M. +52 5518504846 fernando.poblano@s4it.com.mx





Página 8 de 9











www.s4it.com.mx CDMX: (55) 8526 2900 Querétaro y Bajío: (442) 388

5900

contacto@s4it.com.mx

Actualízate en nuestra Revista Digital:

Oamino a la Transformació a Digital