

Realizado por:
SERVICES4IT

A quien corresponda

Reciba un cordial saludo. A través de esta comunicación, nos es grato presentarle nuestro portafolio de servicios especializados.

Nuestra finalidad es fungir como sus aliados estratégicos, colaborando en la identificación de sus necesidades para diseñar e implementar soluciones tecnológicas que optimicen sus operaciones y maximicen su productividad.

En SERVICES4IT, nos regimos por un fuerte compromiso con el servicio al cliente y la excelencia tecnológica. Nuestra misión es: "Apoyar a nuestros Clientes y Asociados a transformar las necesidades en soluciones tecnológicas de valor, que permitan agilidad y flexibilidad, a los retos cambiantes del negocio y crecimiento continuo."

Agradeciendo de antemano su tiempo y atención, quedamos a su entera disposición para cualquier consulta.

Atentamente

¡16 Años de Pasión por el Servicio!

Fernando Poblano | Director General
T. +52 5585262900x107 - M. +52 5518504846
fernando.poblano@s4it.com.mx



   | S4IT.COM.MX

SERVICES4iT: Potenciando tu Infraestructura TI y Protegiendo tu Activo más Valioso

Desde nuestra fundación hace 16 años, SERVICES4iT ha evolucionado de especialista en Data Center a proveedor integral de soluciones tecnológicas personalizadas. Nos distinguimos por operar bajo la rigurosa Norma ISO 27001 y aplicar las mejores prácticas de la industria como ITIL y Project Management, garantizando la calidad y seguridad de cada servicio que ofrecemos.

Nuestro Portafolio de Servicios Diseñado para tu Éxito:

1. Blindaje Cibernético con la Caja Fuerte Anti-Ransomware:

- La Amenaza Detenida en Tres Frentes: Defiende proactivamente tu DC contra el ransomware con nuestra solución de triple capa. Protegemos tus sistemas operativos (Windows, Linux), aseguramos la inmutabilidad de tus respaldos en un appliance físico local y replicamos una copia segura en la nube de CLOUD4iT.
- Tranquilidad Total: Duerme tranquilo sabiendo que tu información crítica está resguardada contra los ciberataques más sofisticados.

2. CLOUD4iT: Tu Plataforma de Servicios en la Nube Confiable:

- Infraestructura Robusta: Accede a servicios IaaS, PaaS, BaaS y DRaaS desde nuestro centro de datos certificado ICREA 4 en Querétaro, México, diseñado para la máxima disponibilidad y rendimiento.
- Productividad y Seguridad con Microsoft 365: Optimizamos tu entorno Microsoft 365, desde el licenciamiento hasta la implementación y el soporte experto de consolas de Seguridad, Cumplimiento, Intune, Identidad, Exchange, SharePoint, Power Platform y Teams. Impulsa la colaboración segura en tu organización.
- Escalabilidad y Flexibilidad con Microsoft Azure: Te acompañamos en la adopción de Microsoft Azure, gestionando tus cargas de trabajo en la nube de manera eficiente y segura.

3. Experiencia y Conocimiento Donde lo Necesites: Servicios On-Site y en la Nube:

- Consultoría de Alto Nivel: Benefíciate de la vasta experiencia de nuestros consultores, con un promedio de 25 años en tecnologías de Data Center, Seguridad y Protección de la Información.
- Diseño y Arquitectura a la Medida: Creamos soluciones innovadoras y eficientes en tecnologías líderes como VMware, Veeam, Acronis, Red Hat, HPE, Aruba, Microsoft Azure, Microsoft 365, Malwarebytes y Ciberseguridad.

Apasionados por la Seguridad y los Servicios Profesionales TIC

- Flexibilidad de Entrega: Recibe nuestros servicios directamente en tu Data Center, en la nube pública o en entornos de nube privada, adaptándonos a tus necesidades específicas.

4. ISO 27001: Protegiendo tu Información, Asegurando tu Futuro:

- Alineación Estratégica: Te guiamos en la alineación de tus tecnologías con la Norma ISO 27001, proporcionándote una visión clara del camino a seguir para alcanzar tus objetivos organizacionales.
- Fortalecimiento Integral: Identificamos y te ayudamos a implementar las mejoras necesarias para proteger tu activo más valioso: la información de tu empresa.

5. CentralA: Tu Asistente Inteligente para una Atención al Cliente Superior:

- Atención al Cliente Inteligente 24/7: **CentralA**, nuestro agente de inteligencia artificial avanzado se convierte en el punto central de atención al cliente, resolviendo consultas comerciales y operativas de manera eficiente.
- Integración Perfecta: Implementa CentralA en tu página web, WhatsApp y/o Telegram, reemplazando chatbots limitados por una experiencia de usuario más fluida y completa.

Nuestras Alianzas Estratégicas:

Nuestra capacidad de ofrecer servicios de vanguardia se fortalece gracias a nuestras sólidas alianzas tecnológicas con líderes del mercado como VMware, Microsoft, VEEAM, Acronis, HPE, Aruba, MalwareBytes y Fortinet.

Cobertura Global con Presencia Local:

Somos una empresa orgullosamente mexicana con 16 años de experiencia, con oficinas estratégicamente ubicadas en Ciudad de México y Querétaro. Sin embargo, nuestra capacidad de atención se extiende a todo el territorio nacional y a cualquier rincón del mundo. Además, la mayoría de nuestros consultores son bilingües (español e inglés), eliminando cualquier barrera idiomática.

Modelos de Entrega de Servicios Adaptados a tus Necesidades:

1. Tiempo y Materiales: Soporte puntual y flexible para clientes sin contrato, atendido bajo el mejor esfuerzo y disponibilidad de nuestros consultores. Contáctanos al +52 1 (55) 85262900 o a soporte@s4it.com.mx. También puedes abrir un caso directamente en nuestro portal: <https://sd.s4it.com.mx/portal/es/home>

Apasionados por la Seguridad y los Servicios Profesionales TIC

2. Por Proyecto: Gestión integral con Project Manager y especialistas asignados, comunicación a través de nuestro Service Desk y tiempos de respuesta definidos en el plan de trabajo (SOW).
3. Pólizas de Soporte:
 - 8x5: Cobertura de lunes a viernes (9:00 am - 6:00 pm) con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas.
 - 7x24: Soporte continuo los 7 días de la semana, las 24 horas del día, con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas.
 - Conexión Remota Segura: Atención rápida y eficiente a través de VPN.
 - Opciones Adicionales: Posibilidad de incluir refacciones y mantenimientos preventivos.
 - Soporte Dedicado CLOUD4iT: Soporte 7x24 incluido en nuestros servicios de nube.
 - Contacto Directo: Llámanos al +52 1 (55) 85262900 o escríbenos a hd@s4it.com.mx para una atención inmediata en nuestro Service Desk. También puedes abrir un caso en nuestro portal: <https://sd.s4it.com.mx/portal/es/home>
4. Servicios Administrados: Asignación de especialistas dedicados en sitio o de forma remota para soporte de primer y segundo nivel, con escalaciones eficientes para la resolución de incidencias.

¿Listo para llevar tu infraestructura TI al siguiente nivel?

Contáctanos hoy mismo para descubrir cómo SERVICES4iT puede convertirse en tu socio estratégico en tecnología.



Automatiza tus operaciones y atención al cliente.



Vídeo, ¿Quiénes Somos?, [Presiona Aquí.](#)

Apasionados por la Seguridad y los Servicios Profesionales TIC

Sin más y agradeciendo la atención a la presente, me reitero a Usted para cualquier comentario al respecto.

Atentamente

Quedo a sus órdenes:

¡16 Años de Pasión por el Servicio!

Fernando Poblano | Director General
T. +52 5585262900x107 - M. +52 5518504846
fernando.poblano@s4it.com.mx



   | S4IT.COM.MX



www.s4it.com.mx

CDMX: (55) 8526 2900

Querétaro y Bajío: (442) 388
5900

contacto@s4it.com.mx

Actualízate en nuestra Revista Digital:

Camino a la Transformación Digital